

ひとつの
よかもんを
つくるために
To makeone yokamon

よかRESERVEプラス

株式会社 **よかわん**

1.サービス概要

『よかRESERVEプラス』は、お客様の利便性を最優先に考えた、直感的で使いやすい予約管理システムです。

簡単な操作で予約を完了でき、リマインダー機能やオンライン決済にも対応。

お客様にとって快適な予約体験を提供し、リピート率向上を実現します。



2.お客様が抱えるお悩みと解決策

お悩み①：

予約の手続きが複雑で面倒！

解決策：

- 数ステップで予約が完了する直感的な操作画面！
- お客様が迷わず使える、シンプルなUIデザイン！



お悩み②：

無断キャンセルや予約忘れが多い！

解決策：

- リマインダー機能でお客様に自動で予約の通知を送信！
- 事前決済機能を活用することで、キャンセルリスクを低減！



2.お客様が抱えるお悩みと解決策

お悩み③： 来店時の手続きに時間がかかる！

解決策：

- 予約時に必要な情報を事前に入力することで、スムーズなチェックインを実現！
- 予約状況をリアルタイムで把握できるので、スタッフの対応を最適化！



お悩み④： お客様の要望に柔軟に対応できない！

解決策：

- フォーム対応アンケート機能で、事前にお客様のリクエストを把握！
- 顧客管理機能を活用することで、リピーターに対して個別対応を可能に！



3.機能一覧

ダッシュボード機能

メニュー機能

フォーム作成機能

フォーム対応アンケート機能

スタッフ別予約時間変更機能

権限管理機能

定休日・ブロック機能

リマインダー機能

顧客管理機能

団体予約機能

決済機能

アナリティクスコード設置機能

メールマガジン機能



こんなに機能があって
充実してる♪

ひとつの
よかもんを
つくるために
To make one yokamon



4.機能力スタマイズ例



申込みの流れをカスタマイズすると・・・

【申込みの流れA】

- メニュー
- ↓
- 日付
- ↓
- 時間
- ↓
- 入力フォーム
- ↓
- 決済
- ↓
- 完了

【申込みの流れB】

- 日付
- ↓
- 時間
- ↓
- メニュー
- ↓
- 入力フォーム
- ↓
- 決済
- ↓
- 完了

ピアノ教室（メニュー選択）

① メニューの選択 ② 予約日時の選択 ③ アンケートの回答 ④ お客様情報の入力 ⑤ ご確認

希望するメニューを選択してください。

ピアノ個人レッスン

次へ

ピアノ教室（日時選択）

① メニューの選択 ② 予約日時の選択 ③ アンケートの回答 ④ お客様情報の入力 ⑤ ご確認

希望する予約日時を選択してください。

○ 予約できます

△ 残りわずか

× 満席です

TEL 直前のため、お電話でお問い合わせください。 ☎ 092 - 123 - 4567

< 前の日開

次の日開 >

	10 (月)	11 (火)	12 (水)	13 (木)	14 (金)	15 (土)	16 (日)
16:00	TEL	○	○	×	○	○	○
16:30	TEL	○	○	○	○	○	○
17:00	TEL	○	○	○	○	○	○
17:30	TEL	○	○	○	○	○	○
18:00	TEL	○	○	○	○	○	○
18:30	TEL	○	○	○	○	○	○
19:00	TEL	○	○	○	○	○	○
19:30	TEL	○	○	○	○	○	○
20:00	TEL	○	○	○	○	○	○

選択中

日時

戻る

次へ

ひとつの
よかもんを
つくるために
To make one yokamon



4.機能カスタマイズ例



例えば、以下の申込みの流れにすると・・・

【申込みの流れC】

- アンケート
↓
- 日付
↓
- 時間
↓
- 入力フォーム
↓
- 完了

『アンケート機能』は、**病院の問診票**として
利用できます！



①メニュー画面選択 ②予約日時の選択 ③アンケート画面答 ④お客様情報を入力 ⑤ご確認

お客様情報を入力してください。

氏名 必須
姓 名
福岡 太郎

氏名（フリガナ） 必須 【全角カタカナ】
セイメイ
フクオカ タロウ

電話番号 必須 【半角数字/ハイフンなし】
09012345678

メールアドレス 必須 【半角英数字または記号】
test@acrossreserve.jp

性別 必須
☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 回答しない

生年月日 必須
選択 選択 選択

郵便番号 必須 【半角数字/ハイフンなし】
8100004

都道府県 必須
選択

市区町村 必須
選択

番地以降 必須
4-1-36

備考
フリバイシーポリシー

戻る

次へ



『お客様情報の入力』は、
『団体利用お申し込み
フォーム』として
カスタマイズ利用できま
す！



団体利用お申し込み

- 予約はご利用日の10日前までをお願いいたします。
- 「キャンセルや変更の場合は、事前にご連絡ください。」
- 電話での受付は行っていません。フォームからのお申し込みをお願いいたします。
- お申し込み後に、こちらから確認のご連絡をいたします（3日以内に返信がない場合はご連絡ください）

団体名
Group name
例：学校名/店名等 (半角数字)

人数
Number of people
例：1 名

来館日時
Visiting date
例：2023年5月5日 10:00～

展覧会解説希望
Gallery guide
(in Japanese)
☐ 希望する
☐ 希望しない

※アートナビゲーターが展覧会の解説をします。解説時間は滞在予定時間に応じて調整可能
です。

※ガイドスタッフが各展示物の案内をいたします。ご希望に応じて案内時間は調整可能です。
(館内の混雑状況等によって案内時間は前後しますのでご了承ください)

滞在予定時間
Your staying hours
例：1時間

※標準的な滞在時間は2時間程度となります。参加人数や館内の混在状況によって異なります。

担当者名
Name of person in charge
例：山田 太郎

メールアドレス
Email
例：abcde@igimaki.com (半角数字)

電話番号
TEL
例：090-1234-5678
当日受付けできる電話番号

備考
Remarks
例：その他、ご質問などございましたらご記入ください。

確認して送信する

2025年02月10日 (月)
今日の予約数
0 組

2025年02月11日 (火)
明日の予約数
1 組

2025年02月12日 (水)
明後日の予約数
1 組

予約閲覧

予約一覧

予約カレンダー

+ 新規予約登録

2025年02月

<

>

1日

1週間

2週間

	10 (月)	11 (火)	12 (水)	13 (木)	14 (金)	15 (土)	16 (日)	17 (月)	18 (火)	19 (水)	20 (木)	21 (金)	22 (土)	23 (日)
	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋	A部屋
10:00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
10:30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
11:00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
11:30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
12:00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
12:30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
13:00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
13:30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
14:00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
14:30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
15:00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
15:30	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
16:00	—	済	△	済	○	○	○	—	○	○	済	○	○	○
16:30	○	○	○	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○
17:00	○	○	○	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○
17:30	○	○	○	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○
18:00	○	○	○	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○
18:30	○	○	○	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○

予約状況は一目で確認できます！

更に！『リマインダー機能』をつけることで、お客様へも送付することができ、お客様サポートの1つとして御提供できると思います。



お客様に合わせたカスタマイズができるなんて
魅力的なシステム！

よかRESERVEプラスで
オリジナルのシステムに
しませんか？



ひとつの
よかもんを
つくるために

To make one yokamon



株式会社 **よかわん**